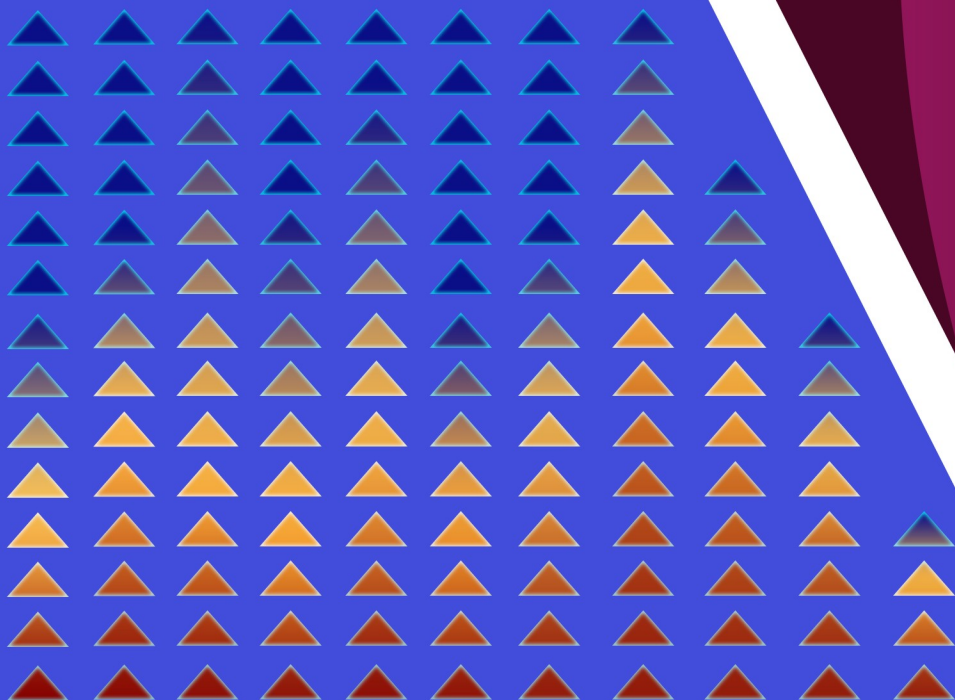


AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE
A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

BULETIN INFORMATIV

trim. 2 2009



ANS
PDCP

Buletin informativ
Trimestrul II al anului 2009

- Misiunea de evaluare Schengen a României
în domeniul protecției datelor cu caracter personal

În perioada 29 aprilie - 1 mai 2009 a avut loc, la București, misiunea de evaluare Schengen a României în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a fost evaluată sub aspectul capacității instituționale și îndeplinirii atribuțiilor specifice de control.

Raportul experților evaluatori cuprinde aprecieri privind capacitatea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal de a acționa independent, la nivelul înalt de implementare a legislației privind protecția datelor personale și la buna cooperare dintre instituția noastră și celelalte organisme implicate.

În același timp, raportul cuprinde recomandările experților europeni referitoare la necesitatea punerii la dispoziția Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a unui spațiu adecvat, în considerarea creșterii semnificative a numărului de plângeri

înregistrate până în prezent și preconizatei măririi a acestora după aderarea României la spațiul Schengen, cu implicații de natură bugetară.

- [Conferința anuală a Autorităților pentru Protecția Datelor din Centrul și Estul Europei](#)

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a fost gazda celei de a XI-a Conferințe anuale a Autorităților pentru Protecția Datelor din Centrul și Estul Europei, ce a avut loc în perioada 2-4 iunie 2009.

Această conferință a reunit specialiști din Cehia, Polonia, Slovacia, Ungaria, Slovenia, Croația, Bulgaria, Estonia și România în scopul identificării mijloacelor adecvate de reacție a autorităților europene de protecția datelor, în contextul tendințelor de dezvoltare tehnologică accentuată manifestate în societatea contemporană.

Reuniunile la nivel înalt ale Autorităților pentru Protecția Datelor din Centrul și Estul Europei au început din anul 2001 și s-au constituit într-un forum de dezbatere și elaborare a unor soluții comune la problemele specifice protecției datelor personale în țările central și est europene.

- [Activitatea de investigații](#)

În trimestrul al II-lea investigațiile tematice desfășurate de Autoritatea națională de supraveghere au urmărit verificarea respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 în activitatea agențiilor imobiliare.

Reduse numeric datorită restricțiilor bugetare, în controalele efectuate s-a constatat că persoanele vizate de prelucrările desfășurate de agențiile imobiliare sunt clienții și potențialii clienți – persoane fizice.

Persoanele fizice contactează agențiile direct, telefonic sau prin e-mail și poate încheia un contract de servicii imobiliare, prin care clientul se obligă ca, în cazul în care dorește să achiziționeze/închirieze un imobil din cele prezentate de reprezentanții societății, să realizeze tranzacția numai prin intermediul respectivei agenții. Prin urmare, colectarea datelor se face direct de la persoanele vizate.

Persoanele fizice care se hotărăsc să folosească serviciile societății, în urma vizionării unor imobile, încheie contracte de comision.

Prin contractele pe care le încheie cu clienții persoane fizice, agențiile imobiliare colectează următoarele date cu caracter personal:

- nume, prenume,
- adresă de domiciliu,
- serie și număr act de identitate sau pașaport,
- cod numeric personal,
- număr de telefon,
- adresă de e-mail,
- semnătură.

Persoanele vizate au la dispoziție web site-uri specializate, pe care își pot posta anunțurile pentru închirierea ori vânzarea/cumpărarea de imobile, situație în care datele personale furnizate sunt nume și număr de telefon.

Operatorii controlați au declarat faptul că este obligatorie completarea tuturor datelor personale din contracte de către persoana fizică, acestea fiind necesare și pentru emiterea de facturi fiscale. În unele situații, a fost furnizată ca explicație pentru colectarea datelor personale și necesitatea susținerii unor procese în fața instanțelor judecătorești în situația în care clienții încalcă clauzele contractuale.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite partenerilor contractuali ai operatorului, notarilor publici, în baza consimțământului persoanelor vizate sau Oficiului Național pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, atunci când este cazul, în temeiul prevederilor Legii nr. 656/2002.

Nu s-au constatat cazuri în care datele personale să fie transferate în afara teritoriului României.

În ceea ce privește perioadele de stocare a datelor personale, din investigații a reieșit că, în general, contractele de vizionare se distrug după o perioadă situată între 1 an și 5 ani de la data încheierii, iar cele de comision sunt păstrate pe o perioadă nedeterminată, fiind necesare pentru operațiunile de contabilitate.

O situație particulară referitoare la modalitatea de ținere a arhivelor s-a întâlnit în cazul unei societăți succesoare în drepturi a unor foste organisme locale reorganizate, care intermediu închirierea spațiilor deținute de consiliile locale. În această calitate, societatea gestionează arhiva tuturor contractelor încheiate de-a lungul timpului de fostele organisme și percepe taxe pentru eliberarea de copii după actele arhivate. În acest caz, echipa de control a solicitat să se stabilească perioade de

stocare distincte și limitate, conform Legii nr. 677/2001 și legislației privind arhivele.

Agențiile imobiliare nu au primit cereri de exercitare a drepturilor persoanelor vizate, conform Legii nr. 677/2001. Informarea acestora s-a realizat de cele mai multe ori verbal, dar fără a se aduce la cunoștința clienților toate datele prevăzute în art. 12 din actul normativ menționat.

În general, agențiile imobiliare supuse controlului folosesc un sistem de evidență al datelor personale în format fizic, dar au existat și cazuri în care sistemul de evidență folosit este unul mixt (manual și automatizat).

Potrivit art. 1 lit. j) din Decizia nr. 91/2006 a Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, notificarea prelucrării datelor cu caracter personal în scopul intermedierei tranzacțiilor imobiliare se poate efectua în formă simplificată.

Sanțiuni aplicate

În urma efectuării investigațiilor în domeniul agențiilor imobiliare, s-au aplicat sancțiuni contravenționale în 20 de cazuri, constând în:

- **16 avertismente și 3 amenzi** pentru contravenția de omisiune de a notificare,

- **3 avertismente și 2 amenzi** pentru contravenția de prelucrare nelegală.

Cuantumul total al amenzilor aplicate a fost de 4500 lei (RON).

Recomandări

Față de constatări, echipele de control ale ANSPDCP au recomandat prin procesele-verbale încheiate la fața locului completarea sau modificarea unor notificări deja depuse, ori notificarea prelucrării în cazurile în care agențiile nu își îndepliniseră această obligație.

De asemenea, s-a recomandat asigurarea dreptului la informare, prin includerea în contracte a unor clauze corespunzătoare prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001, în special, sub aspectul specificării drepturilor de acces, intervenție, opoziție și a condițiilor de exercitare.

O altă recomandare a constat în stabilirea perioadelor limitate de stocare a datelor personale ale clienților agențiilor imobiliare, în concordanță cu principiul prevăzut de art. 4 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 677/2001. Corelat cu aceasta, s-a recomandat optarea pentru una dintre destinațiile ulterioare la care face referire art. 6 din lege, în urma atingerii scopului prelucrării..

**Str. Olari nr. 32, sector 2,
Cod Poștal 024057 București**

**Tel. : 252.55.99 Fax : 252.57.57
E-mail : anspdcpc@dataprotection.ro**

