



# ZIUA EUROPEANĂ A PROTECȚIEI DATELOR 2023





## I. Aspecte generale

### A. Semnificația Zilei Europene a Protecției Datelor cu Caracter Personal

Pe data de 28 Ianuarie 2023 se sărbătorește Ziua Europeană a Protecției Datelor cu Caracter Personal de către toate statele membre ale Consiliului Europei, care marchează împlinirea a 42 de ani de la adoptarea, în anul 1981, la Strasbourg, a Convenției 108 pentru protecția persoanelor referitoare la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal.

Cu acest prilej, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a organizat mai multe manifestări, dintre care evidențiem Conferința on-line cu tema **„Efectivitatea aplicării GDPR într-o lume interconectată”**, ce va avea loc pe data de 27 ianuarie 2023 și în cadrul căreia vor fi dezbătute aspecte relevante de aplicabilitate a reglementărilor din domeniu.

De asemenea, instituția noastră a acționat pentru difuzarea, pe postul național de televiziune TVR și în mijloacele de transport în comun ale Societății de Transport București, a **clipului informativ** dedicat Regulamentului General privind Protecția Datelor.



Cu această ocazie, în scopul creșterii gradului de conștientizare la nivelul anumitor categorii de persoane vizate, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a inițiat o colaborare cu Ministerul Educației și Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, destinată realizării în comun a unor acțiuni de informare a minorilor și cadrelor didactice cu privire la regulile de utilizare a datelor personale și riscurile aferente.





## I. Aspecte generale

### B. Cadrul legal național privind protecția datelor cu caracter personal

#### 1. Principalele acte normative:

- **Regulamentul (UE) 2016/679** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD)
- **Legea nr. 102/2005** privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, republicată (publicată în Monitorul Oficial nr. 947 din 9 noiembrie 2018)
- **Legea nr. 129/2018** pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (publicată în Monitorul Oficial nr. 503 din 19 iunie 2018) - pentru articolele II-VIII, care se aplică, în continuare, ca dispoziții proprii ale actului modificator
- **Legea nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (publicată în Monitorul Oficial nr. 651 din 26 iulie 2018)
- **Legea nr. 363/2018** privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmării penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date (publicată în Monitorul Oficial nr. 13 din 7 ianuarie 2019)



## I. Aspecte generale

- **Legea nr. 506/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare CE (publicată în Monitorul Oficial nr. 1101 din 25 noiembrie 2004)
- **Legea nr. 284/2018** privind utilizarea datelor din registrul cu numele pasagerilor din transportul aerian pentru prevenirea, depistarea, investigarea și urmărirea penală a infracțiunilor de terorism și a infracțiunilor grave, precum și pentru prevenirea și înlăturarea amenințărilor la adresa securității naționale (publicată în Monitorul Oficial nr. 1013 din 29 noiembrie 2018)
- **Legea nr. 290/2021** pentru ratificarea Protocolului, adoptat la Strasbourg la 10 octombrie 2018, semnat de România la 26 iunie 2020, de amendare a Convenției pentru protejarea persoanelor față de prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, adoptată la Strasbourg la 28 ianuarie 1981 (publicată în Monitorul Oficial nr. 1171 din 10 decembrie 2021)
- **Legea nr. 363/2022** privind stabilirea cadrului organizatoric în scopul operaționalizării la nivel național a sistemului centralizat pentru determinarea statelor membre care dețin informații privind condamnările resortisanților țărilor terțe și ale apatrizilor, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 290/2004 privind cazierul judiciar (publicată în Monitorul Oficial nr. 1244 din 22 decembrie 2022)

### 2. Decizii ale ANSPDCP:

- **Decizia nr. 99/2018** privind încetarea aplicabilității unor acte normative cu caracter administrativ emise în aplicarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în Monitorul Oficial nr. 432 din 22 mai 2018



## I. Aspecte generale

- **Decizia nr. 128/2018** privind aprobarea formularului tipizat al notificării de încălcare a securității datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), publicată în Monitorul Oficial nr. 557 din 3 iulie 2018
- **Decizia nr. 133/2018** privind aprobarea Procedurii de primire și soluționare a plângerilor, publicată în Monitorul Oficial nr. 600 din 13 iulie 2018
- **Decizia nr. 161/2018** privind aprobarea Procedurii de efectuare a investigațiilor, publicată în Monitorul Oficial nr. 892 din 23 octombrie 2018, modificată prin Decizia nr. 238/2019 privind modificarea anexei nr. 2 la Procedura de efectuare a investigațiilor, aprobată prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal nr. 161/2018, publicată în Monitorul Oficial nr. 1057 din 31 decembrie 2019
- **Decizia nr. 174/2018** privind lista operațiunilor pentru care este obligatorie realizarea evaluării impactului asupra protecției datelor cu caracter personal, publicată în Monitorul Oficial nr. 919 din 31 octombrie 2018
- **Decizia nr. 20/2021** privind aprobarea Cerințelor suplimentare pentru acreditarea organismelor de certificare în temeiul art. 43 din Regulamentul (UE) 2016/679, publicată în Monitorul Oficial nr. 689 din 12 iulie 2021

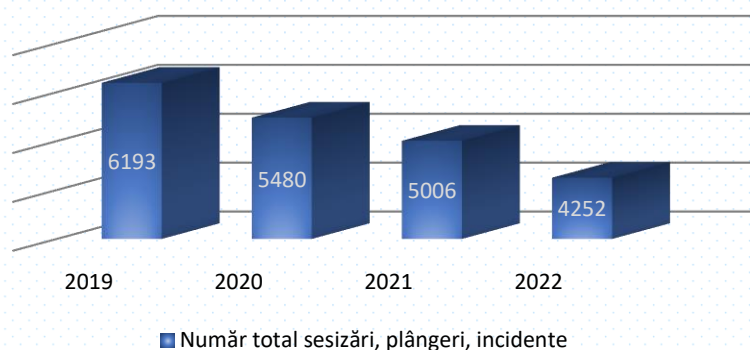




## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

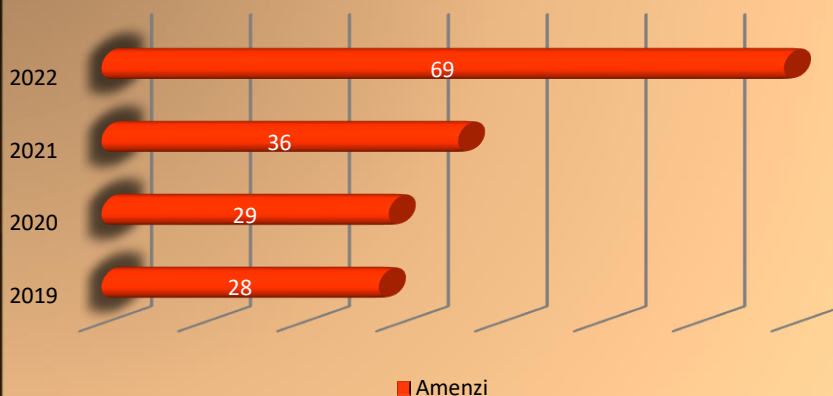
În cursul anului 2022, Autoritatea de Supraveghere a primit un număr de **4252** de plângeri, sesizări și notificări privind incidente de securitate, pe baza cărora au fost deschise **595** investigații.

### Plângeri, sesizări și notificări privind incidente de securitate



Ca urmare a investigațiilor, au fost aplicate **69 de amenzi** în cuantum total de **1.058.863,05 lei**.

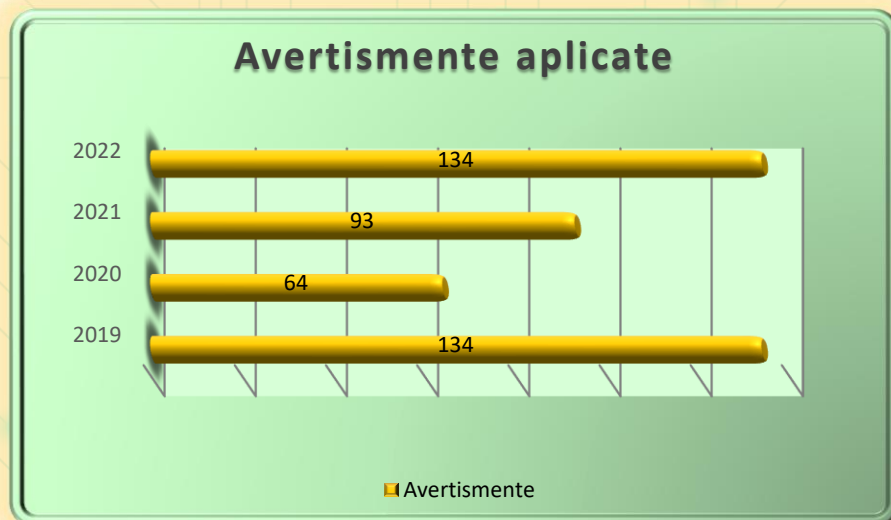
### Amenzi aplicate





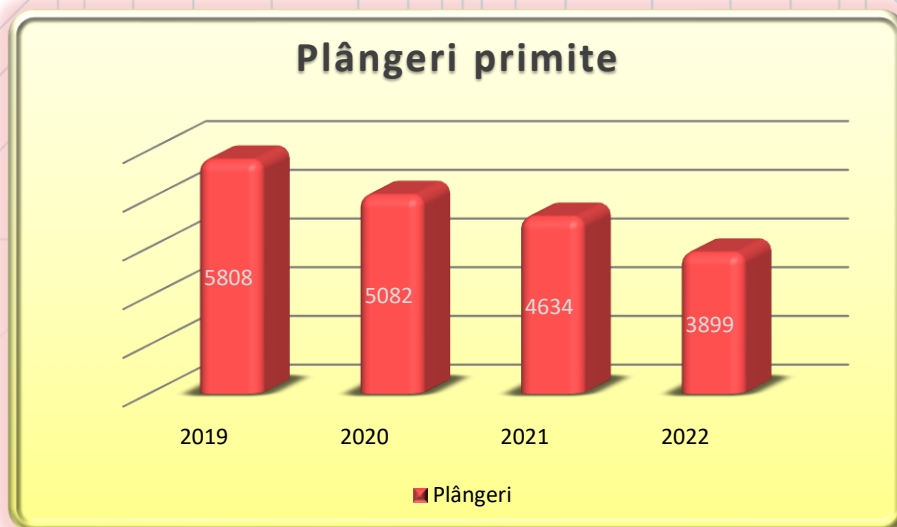
## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

De asemenea, au mai fost aplicate **134 de avertismente** și au fost dispuse **93 de măsuri corective**.



### A. Activitatea de soluționare a plângerilor

În ceea ce privește activitatea de soluționare a plângerilor, Autoritatea de Supraveghere a primit **în anul 2022** un număr total de **3899 plângeri**, pe baza cărora au fost demarate **281 investigații**.







## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

**Plângerile primite de Autoritatea de Supraveghere în anul 2022 au vizat, în principal, următoarele:**

- prelucrarea datelor cu caracter personal cu încălcarea prevederilor art. 6 din Regulamentul (UE) 2016/679;
- încălcarea drepturilor persoanelor vizate, în special, a dreptului de acces al persoanei vizate și a dreptului la ștergerea datelor acesteia;
- încălcarea măsurilor de securitate și confidențialitate a prelucrărilor de date cu caracter personal.

Urmare a **investigațiilor efectuate pe baza plângerilor**, au fost aplicate următoarele sancțiuni contravenționale:

- **25 amenzi** în baza Regulamentului (UE) 2016/679, reprezentând un quantum total de **253.382 lei**;
- **90 de avertismente**;
- **60 măsuri corective** în baza dispozițiilor art. 58 alin. (2) lit. c) și d) din Regulamentul (UE) 2016/679.

### **B. Activitatea de control ca urmare a primirii de notificări privind încălcarea securității datelor și sesizări**

În ceea ce privește incidentele de securitate, operatorii de date au transmis în **anul 2022**, un număr de **155 de notificări**, iar sesizările privind posibile neconformități cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 s-au ridicat la un număr de **198**.

#### **Încălcarile de securitate au vizat, în principal, următoarele aspecte:**

- confidențialitatea/disponibilitatea/integritatea datelor cu caracter personal afectate în special ca urmare a dezvoltărilor neautorizate;
- accesul neautorizat la sistemele de supraveghere video cu circuit închis (CCTV), dezvoltarea de date cu caracter personal prelucrate prin CCTV;
- dezvoltarea de date cu caracter personal în sistemul medical;
- accesul ilegal la datele cu caracter personal ale clienților din sistemul bancar.



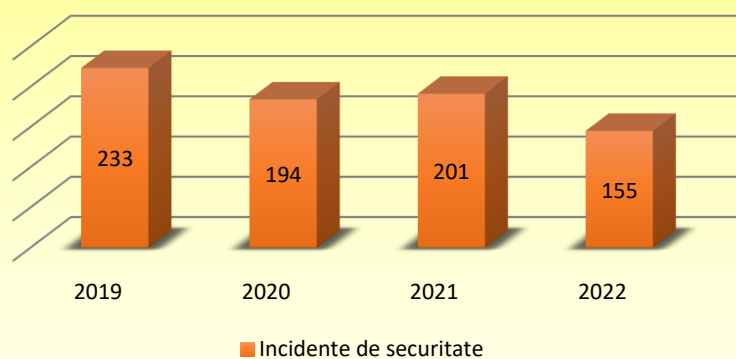
## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

### Sesizările primite au vizat, în principal, următoarele aspecte:

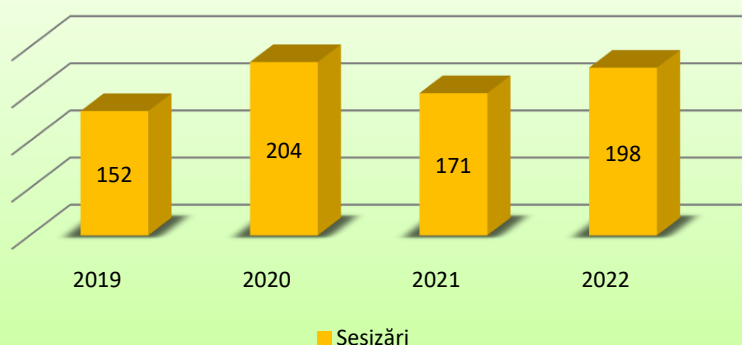
- încălcarea principiilor prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679;
- dezvăluirea datelor cu caracter personal fără consimțământul persoanelor vizate;
- publicarea/dezvăluirea datelor cu caracter personal în mediul on-line, în special pe rețelele sociale;
- prelucrarea imaginilor prin intermediul sistemelor de supraveghere video;
- încălcarea măsurilor de securitate și confidențialitate a prelucrărilor de date personale prin neadaptarea de către operatori a măsurilor tehnice și organizatorice adecvate privind asigurarea securității prelucrărilor.

**Evoluția** incidentelor de securitate și a sesizărilor în 2022 poate fi observată în graficele de mai jos, astfel:

### Incidente de securitate



### Sesizări





## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

Ca urmare a **sesizărilor** primite și a **încălcărilor de securitate** notificate de către operatorii de date cu caracter personal, pe parcursul anului 2022, la nivelul Autorității de Supraveghere au fost demarate un număr de **314 de investigații din oficiu**.

Urmare a **investigațiilor din oficiu efectuate**, în anul 2022 au fost aplicate **44 amenzi** în cuantum total de **805.480,77 lei**, **44 avertismente**, **33 măsuri corective**.

**C. Măsurile corective dispuse în urma plângerilor și a investigațiilor din oficiu au vizat, în special, următoarele:**

- asigurarea conformității cu RGPD a operațiunilor de prelucrare a datelor personale, prin revizuirea procedurilor existente și analizarea tuturor cazurilor de prelucrare efectuate în vederea identificării corecte a temeiului legal prin raportare la dispozițiile art. 6 din RGPD și instruirea corespunzătoare a persoanelor care prelucrează date sub autoritatea operatorului, astfel încât să se evite dezvăluirea ilegală sau neautorizată a datelor personale ale persoanelor vizate;
- asigurarea conformității cu RGPD a operațiunilor de prelucrare a datelor personale, prin comunicarea datelor de contact ale responsabilului cu protecția datelor personale către Autoritatea de Supraveghere și prin aducerea acestora la cunoștința publicului, atât pe site-ul propriu de internet al operatorului, cât și în materialele de informare a persoanelor vizate întocmite conform art. 12-14 din RGPD;
- asigurarea conformității cu RGPD a operațiunilor de prelucrare a datelor personale, prin asigurarea unei informări complete a persoanelor vizate, în special, a angajaților operatorului, cu privire la utilizarea sistemului de supraveghere video, prin raportare la obligațiile prevăzute de art. 12-13 din RGPD și de Legea nr. 190/2018;



## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

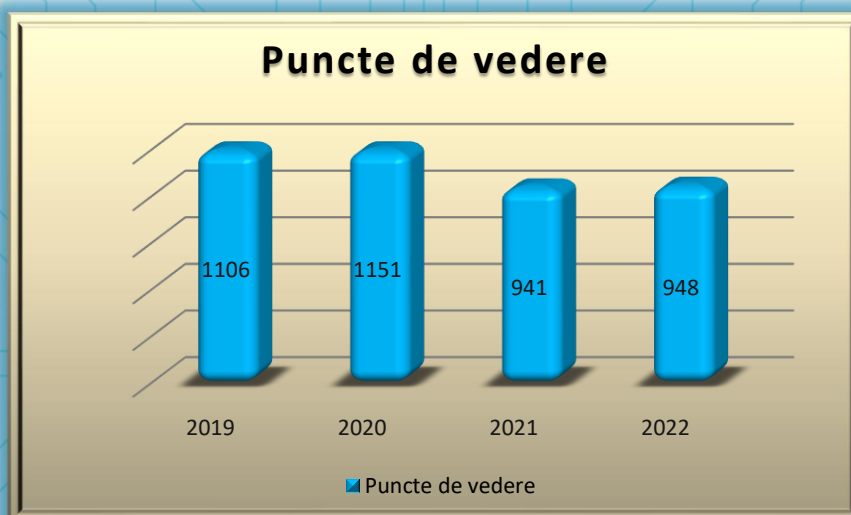
- asigurarea conformității cu RGPD a operațiunilor de colectare și prelucrare ulterioară a datelor personale în cadrul raporturilor juridice existente între operator și persoane vizate, astfel încât să se evite divulgarea datelor personale obținute de la aceștia, în afara situațiilor permise de lege, inclusiv prin instruirea regulată a persoanelor ce prelucrează date sub autoritatea operatorului;
- transmiterea unui răspuns la cererea petentului, prin comunicarea tuturor informațiilor prevăzute de art. 15 alin. (1) din RGPD, adaptate la situația specifică a petentului, prin e-mail și prin poștă, la datele de corespondență indicate de acesta;
- stabilirea unor perioade limitate de stocare a datelor personale ale candidaților care nu au obținut un post în urma furnizării datelor personale în procesul de recrutare și solicitarea consimțământului expres al candidaților pentru contactarea lor ulterioară în scopul prezentării altor oportunități de angajare, încă de la data colectării inițiale a datelor personale;
- adoptarea procedurilor care să permită gestionarea, analizarea și soluționarea corectă a fiecărei cereri prin care persoanele vizate își exercită drepturile prevăzute de RGPD, de o manieră clară și neambiguă, cu respectarea condițiilor prevăzute de art. 12-22 din RGPD;
- revizuirea și actualizarea măsurilor tehnice și organizatorice implementate, ca urmare a evaluării privind riscul pentru drepturile și libertățile persoanelor, a procedurilor de lucru privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și implementarea unor măsuri privind instruirea periodică a persoanelor care acționează sub autoritatea operatorului;
- asigurarea conformității operațiunilor de prelucrare efectuate cu dispozițiile art. 5 și art. 6 din RGPD.



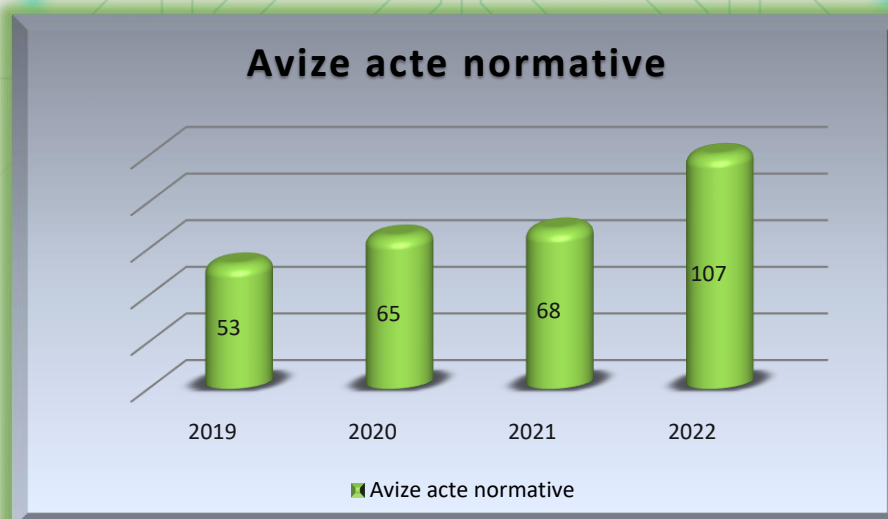
## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

### C. Activitatea juridică, de consultare și informare publică

Pe parcursul **anului 2022** a fost adresat Autorității de Supraveghere un număr de **948 solicitări de emitere puncte de vedere** privind diverse aspecte referitoare la modalitatea de interpretare și aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, de către operatori și împuterniciții acestora din domeniul public și privat, de către alte entități, precum și de către persoane fizice.



De asemenea, în anul 2022, Autoritatea de Supraveghere a emis numeroase **avize asupra unui număr de 107 proiecte de acte normative**, elaborate de instituții și autorități publice, care implicau aspecte complexe privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în temeiul art. 57 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) 2016/679.





## II. Activitatea de monitorizare și control a Autorității de Supraveghere

Autoritatea de Supraveghere a realizat și în cursul anului 2022 o informare promptă și eficientă cu privire la activitatea desfășurată, atât prin prisma celor **64 de comunicate de presă** postate pe site-ul instituției noastre la secțiunea „Știri”, cât și a informațiilor de la secțiunea specială dedicată Regulamentului (UE) 2016/679.



În cursul anului 2022 au fost primite de la instanțele judecătorești **37 de cereri noi de chemare în judecată** întemeiate pe Regulamentul (UE) 2016/679, pe Legea nr. 506/2004 sau pe Legea nr. 554/2004 a contenciosului administrativ, din care **21** cereri au avut ca obiect contestarea proceselor-verbale de constatare/sanționare încheiate de Autoritatea de Supraveghere.

### D. Responsabilii cu protecția datelor

Operatorii au continuat să declare și în anul 2022, **responsabilii cu protecția datelor**, înregistrându-se la Autoritatea de Supraveghere un număr de **1888** responsabili numiți de către operatorii din domeniul public și privat.





### III. Evoluții pe plan extern

#### A. Activitatea în domeniul relațiilor internaționale

În anul 2022, Autoritatea de Supraveghere a primit și a analizat cereri de aprobare a BCRs transmise de **34** de companii multinaționale. De asemenea, instituția noastră a acționat în calitate de autoritate principală pentru 2 seturi de reguli corporatiste obligatorii și a asistat alte autorități de supraveghere, acționând în calitate de co-revizor la cererile de aprobare a BCRs transmise de 4 companii în această perioadă.

#### B. Orientări adoptate de Comitetul European pentru Protecția Datelor în cursul anului 2022

- Orientările 2/2022 privind aplicarea articolului 60 din Regulamentul (UE) 2016/679
- Orientările 4/2021 privind codurile de conduită ca instrumente pentru transferuri
- Orientările 6/2022 privind implementarea practică a reglementărilor pe cale amiabilă

#### C. Avize comune ale Comitetul European pentru Protecția Datelor (CEPD) – Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (AEPD) adoptate în cursul anului 2022

- Avizul comun EDPB-EDPS 1/2022 cu privire la extinderea Regulamentului privind certificatul Covid-19
- Avizul comun EDPB-EDPS 2/2022 cu privire la Propunerea de Regulament privind normele armonizate în legătură cu accesul echitabil la date și utilizarea lor (Data Act)
- Avizul comun EDPB-EDPS 3/2022 cu privire la Propunerea de Regulament privind Spațiul european de date privind sănătatea
- Avizul comun EDPB-EDPS 4/2022 cu privire la Propunerea de Regulament de stabilire a normelor de prevenire și combatere a abuzului sexual împotriva copiilor

Mai multe informații referitoare la activitatea Autorității Naționale de Supraveghere și a Comitetului European pentru Protecția Datelor pot fi obținute accesând adresele de internet:

[https://edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/gdpr-guidelines-recommendations-best-practices\\_en](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/gdpr-guidelines-recommendations-best-practices_en)

<https://www.dataprotection.ro/>



## I. General aspects

### A. The meaning of the European Data Protection Day

On January 28, 2023, the European Data Protection Day is celebrated by all member states of the Council of Europe, which marks the 42<sup>nd</sup> anniversary of the adoption, in 1981, in Strasbourg, of Convention 108 for the protection of individuals with regard to automatic data processing of personal data.

On this occasion, the National Supervisory Authority for the Processing of Personal Data has organised several events, among which we highlight the online conference with the theme **“The effectiveness of GDPR application in an interconnected world”**, which will take place on January 27, 2023 and within which relevant aspects of the applicability of the regulations in the field will be debated.

Also, our institution acted for the broadcast of the informative video dedicated to the General Data Protection Regulation on the national television TVR and in the means of public transport of the Bucharest Transport Company.



On this occasion, in order to increase the level of awareness among certain categories of data subjects, the National Supervisory Authority for Personal Data Processing initiated a cooperation with the Ministry of Education and the National Authority for the Protection of Children' Rights and Adoption, aimed at carrying out joint actions of information of children and teachers about the rules of using personal data and the related risks.





## I. General aspects

### B. The national legal framework on the protection of personal data

#### 3. The main legal acts:

- **Regulation (EU) 2016/679** of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation – GDPR)
- **Law no. 102/2005** on the set up, organisation and functioning of the National Supervisory Authority for Personal Data Processing, republished (published in the Official Journal no. 947 of the 9<sup>th</sup> of November 2018)
- **Law no. 129/2018** for the amendment and completion of Law no. 102/2005 on the set up, organisation and functioning of the National Supervisory Authority for Personal Data Processing, and repealing Law no. 677/2001 for the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data (published in the Official Journal no. 503 of the 18<sup>th</sup> of June 2018) – for Articles II-VIII which are further applicable as own provisions of the amending act
- **Law no. 190/2018** on implementing measures to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (published in the Official Journal no. 651 of the 26<sup>th</sup> of July 2018)
- **Law no. 363/2018** on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by competent authorities for the purposes of the prevention, investigation, detection or prosecution of criminal offences or the execution of criminal penalties, educative and safety measures and on the free movement of such data (published in Official Journal no. 13 of the 7<sup>th</sup> of January 2019)



## I. General aspects

- **Law no. 506/2004** on the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector, further amended and completed (published in the Official Journal no. 1101 of the 25<sup>th</sup> of November 2004)
- **Law no. 284/2018** on the use of passenger name record data for the prevention, detection, investigation and prosecution of terrorist offences and serious crime, as well as for the prevention and removal of threats to national security (published in Official Journal no. 1013 of the 29<sup>th</sup> of November 2018)
- **Law no. 290/2021** on the ratification of the Protocol, adopted in Strasbourg on the 10<sup>th</sup> of October 2018, signed by Romania on the 26<sup>th</sup> of June 2020, amending the Convention for the protection of individuals with regard to automatic processing of personal data, adopted in Strasbourg on the 28<sup>th</sup> of January 1981 (published in the Official Journal no. 1171 of the 10<sup>th</sup> of December 2021)
- **Law no. 363/2022** on the establishment of the organisational framework for the purpose of establishing a centralised system for the identification of Member States holding conviction information on third-country nationals and stateless persons, as well as for the modification and amendment of Law no. 290/2004 on the criminal record (published in the Official Journal no. 1244 of the 22<sup>nd</sup> December 2022)

### 4. ANSPDCP Decisions:

- **Decision no. 99/2018** on the cessation of the applicability of normative acts with an administrative character issued in application of Law no. 677/2001 for the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data, published in the Official Journal no. 432 of the 22<sup>nd</sup> of May 2018.



## I. General aspects

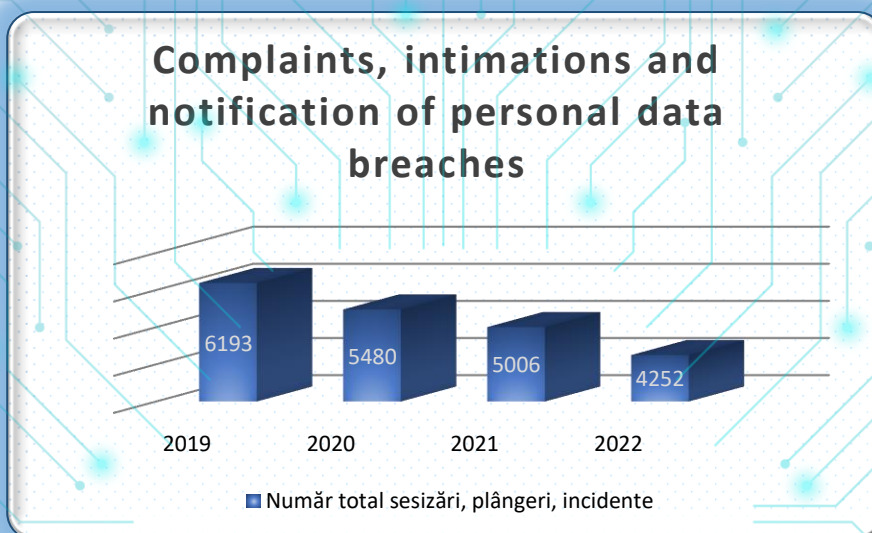
- **Decision no. 128/2018** on the approval of form for notifying the personal data breach pursuant to Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), published in the Official Journal no. 557 of the 3<sup>rd</sup> of July 2018
- **Decision no. 133/2018** on the approval of the Procedure for handling complaints, published in the Official Journal no. 600 of the 13<sup>th</sup> of July 2018
- **Decision no. 161/2018** on the approval of the Procedure for performing investigations, published in the Official Journal no. 892 of the 23<sup>rd</sup> of October 2018, amended by Decision no. 238/2019 on modifying Annexes no. 2 to the Procedure for performing investigations, approved by Decision of the President of the National Supervisory Authority for the Processing of Personal Data no. 161/2018, published in the Official Journal no. 1057 of the 31<sup>st</sup> of December 2019
- **Decision no. 174/2018** on the list of the kind of processing operations which are subject to the requirement for a data protection impact assessment, published in the Official Journal no. 919 of the 31<sup>st</sup> of October 2018
- **Decision no. 20/2021** on the approval of the Additional requirements for the accreditation of the certification bodies pursuant to Article 43 of Regulation (EU) 2016/679, published in the Official Journal no. 689 of the 12<sup>th</sup> of July 2021



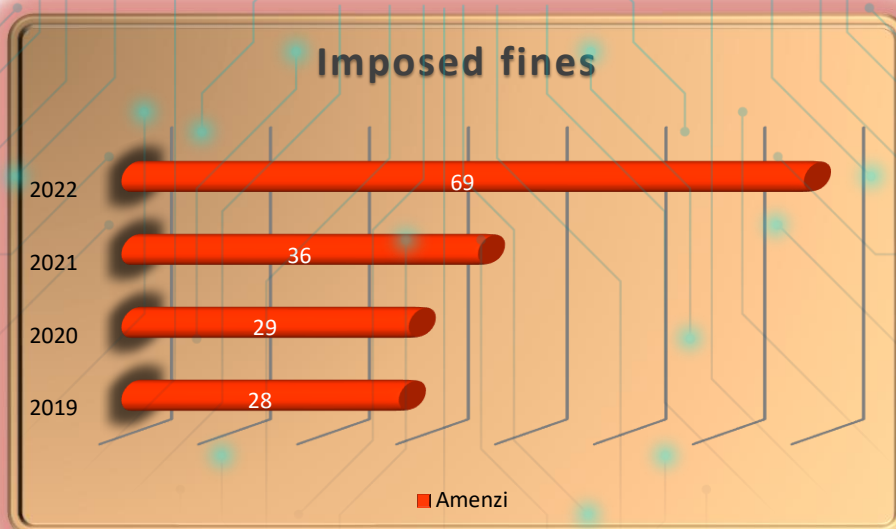


## II. The monitoring and control activity of the Supervisory Authority

During 2022, the National Supervisory Authority received a number of **4252** complaints, intimations and notifications of personal data breaches, based on which **595 investigations** were opened.



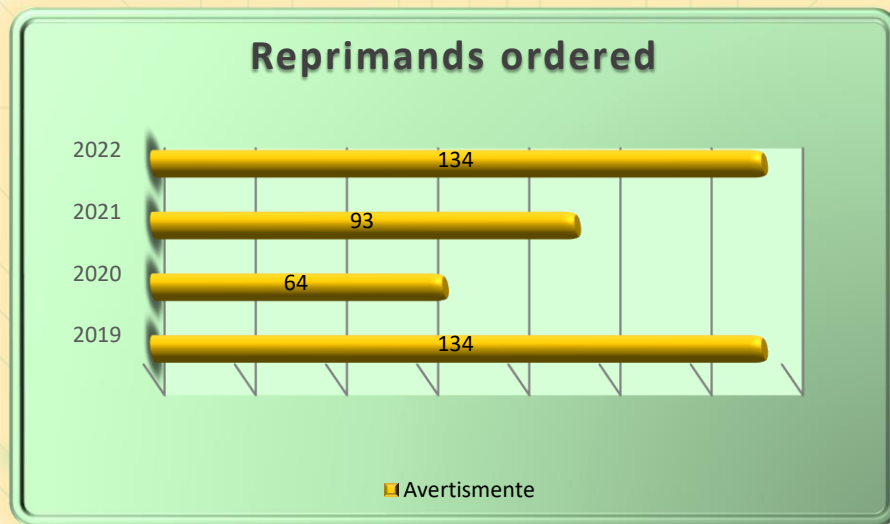
Following the investigations, **69 fines** were imposed with a total amount of **1.058.863,05 lei**.





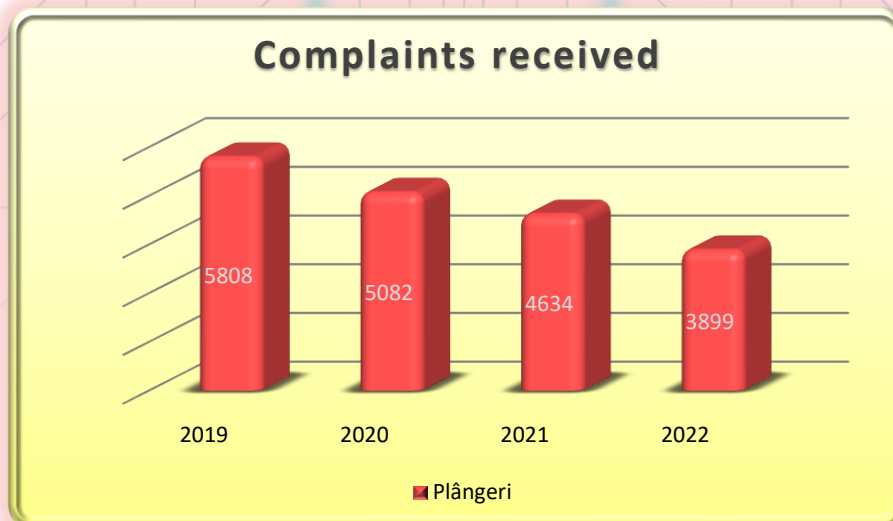
## II. The monitoring and control activity of the Supervisory Authority

Also, **134 reprimands** were applied and **93 corrective measures** were ordered.



### A. The activity of handling complaints

With regards to the activity of handling complaints, the Supervisory Authority received in 2022 a total number of **3899** complaints, based on which **281 investigations** were initiated.





## II. The activity of monitoring and control of the Supervisory Authority

The complaints received by the Supervisory Authority in 2022 were referring, in particular, to the following:

- the processing of personal data by infringing the provisions of Article 6 of Regulation (EU) 2016/679;
- the infringement of the data subjects' rights, in particular of the right of access of the data subject and the right to erasure of his/her data;
- the infringement of security and confidentiality measures for the processing of personal data.

Following the investigations performed based on the complaints, the following sanctions were imposed:

- **25 fines** based on Regulation (EU) 2016/679, representing a total **253.382 lei**;
- **90 reprimands**;
- **60 corrective measures** based on the provisions of Article 58 paragraph (2) letters c) and d) of Regulation (EU) 2016/679.

### B. The control activity following the receipt of notifications of personal data breach and intimations

With regard to the security breaches, the controllers submitted, in **2022**, a number of **155 notifications** and the intimations regarding possible non-compliance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 were in amount of **198**.

The security breaches referred, in particular, to the following aspects:

- confidentiality/availability/integrity of the personal data affected especially following the unauthorised disclosure;
- unauthorised access to the video surveillance systems with closed circuit (CCTV);
- disclosure of personal data processed through CCTV;
- disclosure of personal data in the health system;
- illegal access to personal data belonging to clients of the banking system.



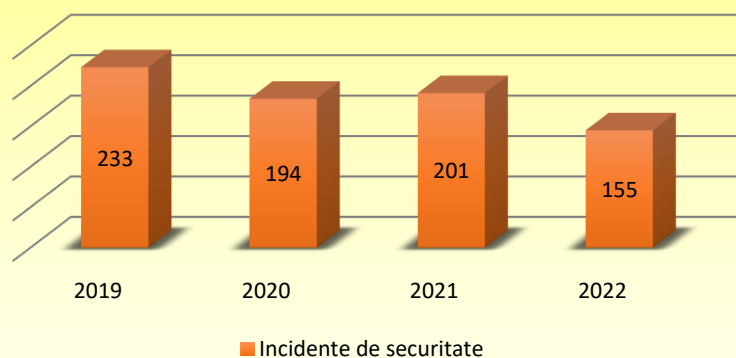
## II. The activity of monitoring and control of the Supervisory Authority

The intimations received were referring, in particular, to the following aspects:

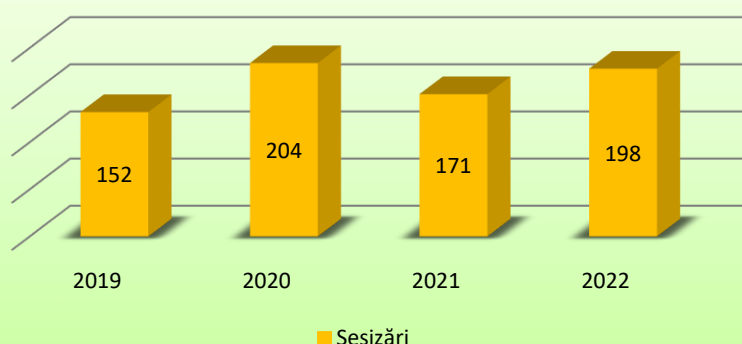
- the infringement of the principles provided by Regulation (EU) 2016/679;
- the disclosure of personal data without the consent of the data subjects;
- the publication/disclosure of personal data in the on-line environment, especially on social platforms;
- the processing of images through the video surveillance systems;
- the infringement of security and confidentiality measures for the processing of personal data, given that the controllers did not adapt the appropriate technical and organisational measures regarding the security of the processing.

The evolution of the security incidents and intimations in 2022 can be noted in the graphics presented below, thus:

### Data breaches



### Intimations





## II. The activity of monitoring and control of the Supervisory Authority

Based on the **intimations** received **and the security breaches** notified by the personal data controllers, during 2022, the Supervisory Authority initiated a number of **314 ex officio investigations**.

Following the **investigations performed ex officio**, **44 fines** were imposed in 2022, with a total **805.480,77 lei**, and **44 reprimands**, **33 corrective measures were applied**.

**C. The corrective measures imposed following the complaints and ex officio investigations have addressed, in particular, the following:**

- Ensuring the compliance with the GDPR of the personal data processing operations, by revising the existing procedures and assessing all the processing cases performed in order to identify the correct legal basis by taking into account the provisions of Article 6 of the GDPR and the appropriate training of the persons who process personal data under the authority of the controller, so as to avoid the illegal or unauthorised disclosure of personal data of the data subjects;
- ensuring the compliance with the GDPR of the personal data processing operations, by communicating the contact details of the data protection officer to the Supervisory Authority and by making them available to the public both on the controller's own website and in the information materials of the data subjects elaborated according to Articles 12-14 of the GDPR;
- ensuring the compliance with the GDPR of the personal data processing operations , by ensuring the full information of the data subjects, in particular, the controller's employees, regarding the use of the video surveillance system, by referring to the obligations provided for in Articles 12-13 of the GDPR and Law no. 190/2018;





## II. The activity of monitoring and control of the Supervisory Authority

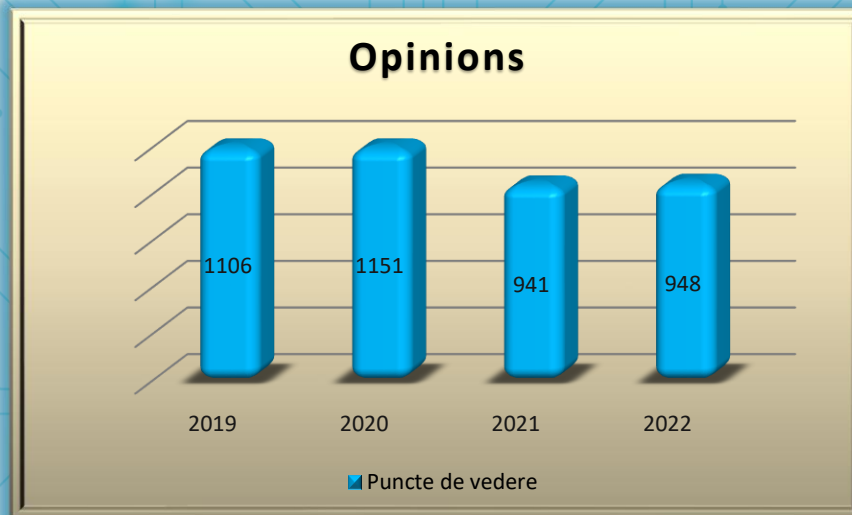
- ensuring the compliance with the GDPR of the personal data collections and further processing operations within the existing legal relations between the controller and the data subject, so as to avoid the disclosure of personal data obtained from them, outside of the situations permitted by law, including by the regular training of persons who process data under the authority of the controller;
- sending a reply to the petitioner's request, by communicating all the information provided by Article 15 paragraph (1) of GDPR, adapted to the specific situation of the petitioner, by email and by post, to the contact details indicated by him/her;
- establishing limited retention periods of the personal data of candidates who did not obtain a position following the provision of personal data in the recruitment process and requesting the express consent of candidates to contact them further, for the purpose of presenting other employment opportunities, already from the date of the initial collection of personal data;
- adopting the procedures that allow the correct management, assessment and handling of each request through which the data subjects exercise their rights provided by the GDPR, in a clear and unambiguous manner, in compliance with the conditions provided for in Articles 12-22 of the GDPR;
- reviewing and updating the technical and organisations measures implemented, as a result of the risk assessment for the rights and freedoms of individuals, of the working procedures regarding the processing of personal data, as well as the implementation measures on the periodic training of persons acting under the authority of the controller;
- ensuring the compliance of the processing operations with the provisions of Articles 5 and 6 of the GDPR.



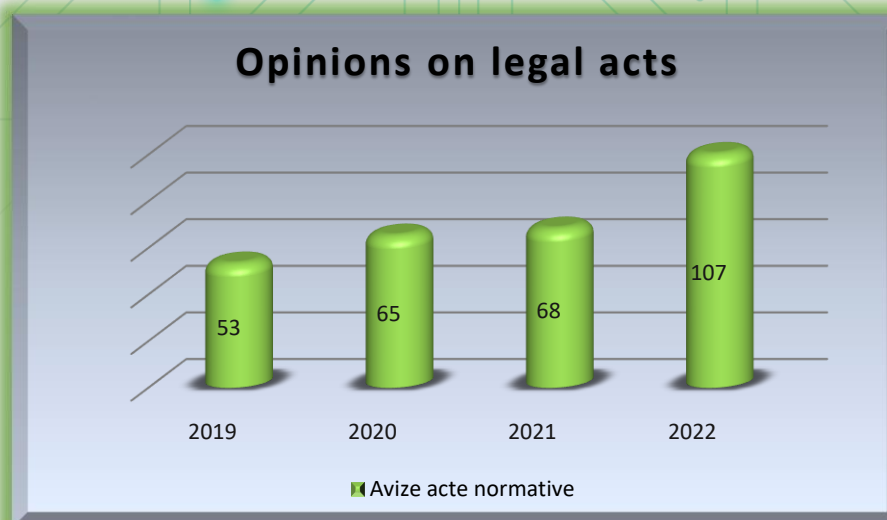
## II. The activity of monitoring and control of the Supervisory Authority

### C. The legal, advisory and public information activity

During **2022**, the Supervisory Authority received a number of **948 requests for opinions** in relation to various aspects regarding the interpretation and application of Regulation (EU) 2016/679, from the controllers and processors from public and private sector, from other entities, as well as from natural persons.



Also, in 2022, the Supervisory Authority issued numerous **opinions on a number of 107 proposal of legal acts**, drafted by public institutions and authorities, which involved complex aspects regarding the processing of personal data, pursuant to Article 57 paragraph (1) letter c) of Regulation (EU) 2016/679.





## II. The activity of monitoring and control of the Supervisory Authority

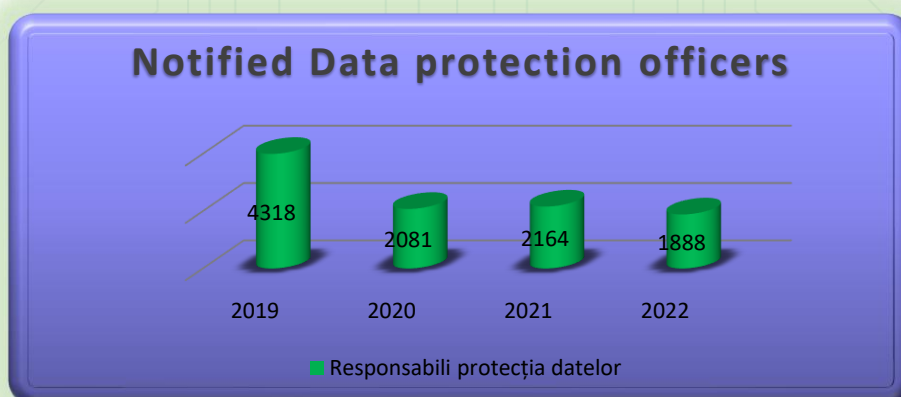
During 2022, the Supervisory Authority provided prompt and efficient information regarding the activity carried out, both through the **64 press releases** posted on the website of our institution under section "News", as well as through the information from the section dedicated to Regulation (EU) 2016/679.



In the course of 2022, **37 new summons applications** based on Regulation (EU) 2016/679, on Law no. 506/2004 or on Law no. 554/2004 of the administrative litigation were received, out of which **21** requests had as their object the challenge of the minutes of findings/sanctions concluded by the Supervisory Authority.

### E. Data protection officers

The controllers continued to notify the data protection officers in 2022 as well, a number of **1888** officers appointed by the public and private controllers being registered at the Supervisory Authority.





### III. External evolutions

#### A. Foreign affairs activity

In 2022, the Supervisory Authority received and assessed the application forms for approval of the Binding Corporate Rules submitted by 34 multinational companies. Also, our institution acted as lead authority for 2 sets of binding corporate rules and assisted other supervisory authorities by acting as co-reviewer of the BCRs approval requests submitted, during this period, by 4 companies.

#### B. Guidelines adopted by the European Data Protection Board during 2022

- Guidelines 2/2022 on the application of Article 60 of Regulation (EU) 2016/679
- Guidelines 4/2021 on codes of conduct as tools for transfers
- Guidelines 6/2022 on the practical implementation of amicable settlements

#### C. Joint opinions of the European Data Protection Board (EDPB) – European Data Protection Supervisor (EDPS) adopted during 2022

- EDPB-EDPS Joint Opinion 1/2022 on the extension of the Covid-19 certificate Regulation
- EDPB-EDPS Joint Opinion 2/2022 on the Proposal of the European Parliament and of the Council on harmonised rules on fair access to and use of data (Data Act)
- EDPB-EDPS Joint Opinion 3/2022 on the Proposal for a Regulation on the European Health Data Space
- EDPB-EDPS Joint Opinion 4/2022 on the Proposal for a Regulation laying down rules to prevent and combat child sexual abuse

More information on the activity of the National Supervisory Authority and of the European Data Protection Board can be obtained by accessing the following link:

[https://edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/gdpr-guidelines-recommendations-best-practices\\_en](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/gdpr-guidelines-recommendations-best-practices_en)

<https://www.dataprotection.ro/>





Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal  
Bulevardul G-ral. Gheroghe Magheru 28 - 30, sector 1, București  
Tel. +40.318.059.211  
Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)